

Doelen - Inspanningen - Netwerk

Hoofddoelen

Resultaten

Meer tijdige, duidelijke en eenvoudige communicatie.

Vanaf 2016 is het voor inwoners mogelijk om de gemeente te bereiken via twitter, facebook, e-mail en de website voor vragen, aanvragen en het maken van afspraken (daarbij wordt ook evenwichtig fysieke informatie aangeboden).

Deze raadsperiode worden bij grootschalige werkzaamheden in de openbare ruimte de direct omwonenden vooraf geïnformeerd over de aard van de werkzaamheden en noodzaak hiervan.

Binnen 14 dagen hebben melders een schriftelijke terugkoppeling (met naw-gegevens behandelaar, contactgegevens voor meer info / dus geen anonieme afhandeling).

In 2017 een nieuwe website Incl.
 - e-mailnotificatiesysteem (v.b. Leiderdorp);
 - inwonersvriendelijke visueel ingestelde website: (per kern een plattegrond met symbolen waar woningbouw plaatsvindt, onderhoud aan groen/wegen c.a. , waar zaken m.b.t. Inwonersinitiatieven zijn te vinden etc.);
 - uitgebreide / integrale kalender op de website waarin ook bijv. dorpsraadsvergaderingen, maar in elk geval alle vergaderingen op het gemeentehuis zijn opgenomen;
 - wijkinitiatieven zijn op de website vindbaar.

Het gebruik van de nieuwe website is binnen 3 jaar verdubbeld ten opzicht van de oude website.

Inspanningen 2017 - 2020

1.) Sociale media worden actief ingezet als communicatiemiddel van raad, college en organisatie.	2017-2020	
2.) Bij grootschalige werkzaamheden (in de openbare ruimte) worden de direct omwonenden vooraf geïnformeerd over de aard van de werkzaamheden en noodzaak hiervan.	2017-2020	
3.) Implementeren en vullen van database met e-mailadressen om burgers gemakkelijk te kunnen informeren of te raadplegen.	2017-2020	
4.) Er wordt binnen 14 dagen een schriftelijke terugkoppeling gegeven bij vragen/meldingen.	2017-2020	
5.) Onderzoek/marktconsultatie naar informatievoorziening richting burgers (waaronder website of Kaag en Braassem app).	2017	
6.) Implementatie van een website voor Kaag en Braassem.	2017-2018	
7.) implementatie nieuw raadsinformatiesysteem.	2017-2019	